



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02  
Ediția 2  
Revizia 0  
Ex. nr. 1  
Pagina 1 din 32

**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL PRODUSELOR**  
**ALIMENTARE NECONFORME**

**LISTA DE CONTROL A EDITIEI/REVIZIEI**

Nr. crt.	Pagini	Capitolul Paragraful	Descrierea modificării	Data Reviziei/ ediției	Numele, prenumele, semnătura			
					Elaborat	Verificat	Coordonat	Aprobat
1.	Document integral	Document integral	Înlocuirea PG-12/01 Acțiunile întreprinse în cazul produselor alimentare neconforme	Septembrie 2023 Ediția 2	Marina DINTIU <i>Dintiu</i>	Afanasi TARLEV <i>Afanasi Tarlev</i>	Tatiana CALIONCHINA <i>T. Calionchina</i>	Radu MUSTEAȚA <i>Radu Musteata</i>

FORMULAR

Cod: LCER-8.4

Ediția 2/03.2017

Pag. 1/1

**LISTA AVIZĂRI / APROBĂRI**

	Elaborat	Verificat	Coordonat	Aprobat
Nume	Marina DINTIU	Afanasi TARLEV	Tatiana CALIONCHINA	Radu MUSTEAȚA
Funcția	Șef Direcție siguranța produselor alimentare de origine nonanimală	Director general adjunct, Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor	Șef Direcție planificarea, evaluarea riscurilor și managementul calității	Director General Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor
Data	29.09.2023	29.09.2023	29.09.2023	29.09.2023
Semnătura	<i>Dintiu</i>	<i>Afanasi Tarlev</i>	<i>T. Calionchina</i>	<i>Radu Musteata</i>

FORMULAR

Cod: LAP-8.4

Ediția 2/03.2017

Pag. 1/1



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 2 din 32

**LISTA DE DIFUZARE/RETRAGERE**

Nr. ord	Subdiviziune	Scopul difuzării	Responsabil - funcție	Nume, prenume	Semnătura, data primirii	Numele, semnătura eliberat	Data retragerii	Numele, semnătura primit
1.	Anenii Noi/Căușeni/ Ștefan Vodă	aplicare						
2.	Edineț/ Briceni/Ocnița /Dondușeni	aplicare						
3.	Cahul/Taraclia/ Cantemir	aplicare						
4.	Drochia/Rîșcani/ Soroca/Florești	aplicare						
5.	Hîncești/Cimișlia/ Basarabeasca/ Leova	aplicare						
6.	Orhei/Rezina/ Telenești/Șoldănești	aplicare						
7.	Ungheni/Nisporeni/C ălărași	aplicare						
8.	Comrat/ Ceadr-Lunga/ Vulcănești	aplicare						
9.	mun. Chișinău/ Ialoveni/Strășeni/ Criuleni/Dubăsari	aplicare						
10.	mun. Bălți/ Sîngerei/Glodeni/ Fălești	aplicare						
11.	PIF Sculeni-Sculeni	aplicare						
12.	PIF Giurgiulești	aplicare						
13.	PIF Criva-Mămăliga	aplicare						
14.	PIF Chișinău	aplicare						
15.	PIF Pervomaisk- Cuciurgan	aplicare						
16.	PIF Leușeni-Albița	aplicare						
17.	PIF Tudora- Starokazacie	aplicare						
18.	DIF	monitorizare						
19.	DSPAON	monitorizare						
20.	DSPAOA	monitorizare						
21.	DCSCPVAEPA	monitorizare						



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 3 din 32

**CUPRINSUL**

		<b>pag.</b>
1.	Scop	4
2.	Domeniu de aplicare	4
3.	Definiții și abrevieri	4
4.	Documente de referință	7
5.	Responsabilități	7
6.	Procedura (descrierea procedurii)	8
7.	Înregistrări	19
8.	Anexe	19
	Anexa nr. 1 Formular de produse alimentare neconforme: produs alimentar prelucrat/finit	20
	Anexa nr. 2 Formular de produse alimentare neconforme: materie primă inclusiv fructe și legume proaspete	23
	Anexa nr. 3 Act de constatare	27
	Anexa nr. 4 Act de nimicire/utilizare condiționată a produselor alimentare neconforme	29
	Anexa nr. 5 Condițiile de utilizare condiționată/nimicire a produselor alimentare neconforme	30



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 4 din 32

## 1. SCOP

Prezenta procedură are drept scop descrierea etapelor succesive ce necesită a fi întreprinse de către inspectorii Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor, în cazul suspiciunii/depistării produselor alimentare neconforme reglementărilor aplicabile din domeniul alimentar.

## 2. DOMENIUL DE APLICARE

Prevederile prezentei proceduri se aplică de către toți inspectorii Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor din cadrul secției controlul siguranței alimentelor inclusiv din cadrul direcțiilor de profil ale aparatului central, în cazul suspiciunii/depistării produselor alimentare neconforme la toate etapele lanțului alimentar.

Prevederile prezentei proceduri nu se aplică producției primare destinate consumului casnic sau alimentelor care sânt preparate, manipulate ori depozitate pentru consumul casnic.

## 3. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

### 3.1. Definiții

**agent economic** - orice persoană juridică sau fizică autorizată pentru activitate de întreprinzător, care fabrică, transportă, comercializează produse ori părți din produse, prestează servicii (execută lucrări);

**alimente de origine animală** – produsele alimentare ce constau din sau conțin aproape în exclusivitate produse de origine animală (materie primă și produse obținute de la animale, păsări, pești, albine și hidrobionți);

**alimente de origine nonanimală** – vegetalele și produsele vegetale destinate consumului uman, precum legumele proaspete și conservate, inclusiv cartofii și sfecla de zahăr, fructele proaspete și conservate, semințele de leguminoase și de oleaginoase, cerealele boabe, produsele din cereale, condimentele, grăsimile și uleiurile de origine vegetală, dulciurile, băuturile alcoolice și nealcoolice, guma de mestecat, alimentele procesate, altele decât cele de origine animală, suplimentele alimentare și nutritive;

**dată-limită de consum** – data stabilită de producător pentru produsele alimentare care, din punct de vedere microbiologic, sînt ușor perisabile și susceptibile de a prezenta un pericol imediat pentru sănătatea consumatorului. Data-limită de consum, care indică ziua, luna și anul, este precedată de mențiunea „Expiră la data de...”;

**data durabilității minimale** – data pînă la care produsul alimentar își păstrează proprietățile specifice atunci când este păstrat în mod corespunzător;

**data fabricării** – data stabilită de către producător după finalizarea procesului tehnologic de fabricare a produsului alimentar.

**încălcări minore** – încălcări ale legislației a căror înlăturare poate avea loc fără ca activitatea curentă a persoanei să fie afectată și care nu creează pericol iminent pentru mediu, viața, sănătatea și proprietatea persoanelor;



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 5 din 32

**Încălcări grave** – încălcări ale legislației a căror înlăturare nu este posibilă în timpul controlului, fiind necesară și posibilă alocarea unei perioade de timp pentru acțiuni de înlăturare, și care creează pericol iminent, dar nu imediat, pentru mediu, viața, sănătatea și proprietatea persoanei controlate și/sau angajații acesteia ori creează pericol iminent, dar nu imediat, pentru societate, care, dacă nu este înlăturat în termenul indicat, va deveni imediat;

**Încălcări foarte grave** - încălcări ale legislației a căror înlăturare nu este posibilă în timpul controlului, însă acțiuni în acest sens necesită a fi întreprinse imediat, și care creează pericol iminent și imediat pentru mediu, viața, sănătatea și proprietatea persoanei controlate și/sau angajații acesteia ori creează pericol iminent și imediat pentru societate. Sînt echivalate cu încălcări foarte grave încălcările grave care nu au fost înlăturate în termenul indicat în prescripție.

**Ianț alimentar** – toate etapele procesului de producție a unui aliment sau a unei hrane pentru animale, începând de la producția primară până la produsul finit, incluzând depozitarea, transportul, distribuirea, importul, exportul, vânzarea și furnizarea acesteia către consumatorul final;

**lot** – grup de unități de vânzare ale unui produs alimentar produs, fabricat sau ambalat în condiții practic identice;

**măsură restrictivă** – reprezintă acțiuni și/sau inacțiuni dispuse de către inspectorii Agenției cu scopul eliminării sau diminuării unui pericol iminent și imediat pentru viața și sănătatea consumatorilor, constatat în cadrul controlului. Aceste măsuri se prescriu persoanei supuse controlului în formă de restricții ale unor activități, de restricție a utilizării în procesul de producere sau comercializării către consumatori a unor produse ori în formă de impunere a unor acțiuni și pot fi identificate ca măsuri corective, măsuri coercitive, măsuri procesuale de constrângere.

**nimicire (distrugere)** - procesul de încetare a existenței produselor alimentare;

**produs alimentar sau aliment** – orice substanță sau produs, indiferent dacă este prelucrat, parțial prelucrat sau neprelucrat, destinat sau prevăzut în mod rezonabil să fie ingerat de oameni. Produsele alimentare includ băuturile, guma de mestecat și orice substanță, inclusiv apa, încorporată în mod intenționat în produse alimentare în timpul producerii, preparării sau tratării lor;

**produs alimentar neconform** – produse alimentare care nu corespund reglementărilor aplicate în domeniul alimentar;

**produse alimentare falsificate** – produsele alimentare care au fost modificate intenționat sau neintenționat, astfel încât ar putea prezenta riscuri pentru sănătatea umană, ar putea leza interesele consumatorului sau l-ar putea informa greșit, și ale căror componentă, caracteristici și proprietăți nu corespund celor stipulate în reglementările din domeniul alimentar, dar care, prin aspect, etichetare, prezentare și publicitate, pretind a fi astfel de produse;

**reglementări în domeniul alimentar** – acte normative, reguli, cerințe, norme sanitar-veterinare și fitosanitare, standarde și alte documente normative pertinente care stabilesc cerințele de siguranță și calitate referitoare la produsele alimentare și materialele care vin în



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 6 din 32

contact cu acestea pe întreg lanțul alimentar și cele referitoare la hrana pentru animale produsă ori folosită pentru hrănirea animalelor de la care se obțin produse alimentare;

**operator din domeniul alimentar** – persoana fizică sau juridică responsabilă de respectarea reglementărilor din domeniul alimentar în cadrul întreprinderii din domeniul alimentar aflată sub controlul său;

**pericol** – agentul biologic, chimic sau fizic aflat în alimente sau în hrana pentru animale sau o stare a acestora, având potențialul de a cauza un efect negativ asupra sănătății;

**retragere** – orice măsură care are drept scop prevenirea distribuției, expunerii și oferirii către consumatori a unui produs alimentar neconform reglementărilor din domeniul alimentar.

**rechemare** – orice măsură care are drept scop realizarea returnării unui produs alimentar ce nu prezintă siguranță (nesigur) și care a fost deja furnizat sau pus la dispoziția consumatorilor de către producător, distribuitor, comerciant;

**reținere oficială** – procedură prin care autoritatea competentă se asigură că produsele alimentare suspecte nu sânt deplasate sau alterate până la luarea deciziei cu privire la destinația lor ulterioară; această procedură include antrepoziția mărfii reținute de către operatorii din domeniul hranei pentru animale și din sectorul alimentar în conformitate cu instrucțiunile autorității competente;

**risc** – o funcție a probabilității și gravității unui efect negativ asupra sănătății, determinat de prezența unui pericol;

**termen de valabilitate** – perioada de timp stabilită de către operatorul din domeniul alimentar care produce un produs alimentar, pe durata căreia produsul trebuie să-și păstreze caracteristicile specifice, cu condiția respectării regulilor de transport, manipulare, depozitare, păstrare, utilizare și consum. Termenul de valabilitate al produsului alimentar este exprimat prin data-limită de consum, data durabilității minime sau printr-un interval de timp;

**trasabilitate** – capacitatea de a depista și a urmări un anumit produs alimentar, o anumită hrană pentru animale, un animal de la care se obțin produse alimentare sau o substanță destinată încorporării ori care este de așteptat să fie încorporată într-un anumit produs alimentar sau într-o hrană pentru animale pe parcursul întregului lanț alimentar;

**utilizarea condiționată** - autorizarea folosirii alimentelor în alte scopuri decât cele cărora le-au fost destinate inițial.

### 3.2. Abrevieri

**Agencia** – Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor;

**STSA** – Subdiviziunea teritorială pentru siguranța alimentelor;

**Operator** – operator din domeniul alimentar.

**RASFF** - Sistemului rapid de alertă pentru alimente și furaje



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 7 din 32

#### 4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

1. Codul Contravențional al Republicii Moldova nr.218 din 24.10.2008;
2. Legea nr.1100/2000 cu privire la fabricarea și circulația alcoolului etilic și a producției alcoolice;
3. Legea nr.105/2003 privind protecția consumatorilor;
4. Legea nr.57/2006 viei și vinului;
5. Legea nr.221/2007 privind activitatea sanitar-veterinară;
6. Legea nr.50/2013 cu privire la controalele oficiale pentru verificarea conformității cu legislația privind hrana pentru animale și produsele alimentare și cu normele de sănătate și de bunăstare a animalelor;
7. Legea nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător;
8. Legea nr.279/2017 privind informarea consumatorului cu privire la produsele alimentare;
9. Legea nr.296/2017 privind cerințele generale de igienă a produselor alimentare;
10. Legea nr.306/2018 privind siguranța alimentelor;
11. Hotărârea Guvernului nr.1280/2018 pentru aprobarea Metodologiei privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei riscurilor aferent domeniilor de competență ale Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor;
12. Hotărârea Guvernului nr. 221/2009 cu privire la aprobarea Regulilor privind criteriile microbiologice pentru produsele alimentare;
13. Hotărârea Guvernului nr. 435/2010 privind aprobarea Regulilor specifice de igienă a produselor alimentare de origine animală;
14. Hotărârea Guvernului nr.14/2023 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor;
15. Ordinul nr.149/2023 privind retragerea și rechemarea produselor alimentare neconforme reglementărilor în domeniul alimentar și notificarea Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor;
16. PG-08/01 - Procedura generală „Prelevarea probelor de produse alimentare”.

#### 5.1. Responsabilitățile autorității competente

##### 5.1.1. Directorul general/directorul pe siguranța alimentelor și protecția consumatorilor în domeniul alimentar

- delegă inspectorii din cadrul Aparatului central pentru efectuarea controalelor oficiale în cazul depistării/suspiciunii produselor alimentare neconforme;
- decide cu privire la efectuarea controalelor inopinate în cazul depistării/suspiciunii produselor alimentare neconforme în comun cu inspectorii Subdiviziunilor teritoriale pentru siguranța alimentelor;

##### 5.1.2. Șeful Subdiviziunii teritoriale pentru siguranța alimentelor

- supraveghează respectarea prevederilor prezentei proceduri de către inspectorii Direcției;



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 8 din 32

- delegă inspectorii pentru efectuarea controalelor oficiale în cazul depistării produselor alimentare neconforme;

#### **5.1.3. Inspectorii Subdiviziunilor teritoriale pentru siguranța alimentelor**

- inițiază controale inopinate la operatorii la care s-au depistat produse alimentare neconforme;
- aplică prevederile prezentei proceduri, cu respectarea succesiunii acțiunilor care trebuie întreprinse;
- realizează controlul inopinat la fața locului în caz de neconformitate/suspiciune;
- aplică măsurile ce se impun în caz de neconformitate.
- informează direcțiile de profil din cadrul aparatului central al Agenției cu privire la măsurile întreprinse

#### **5.1.4. Inspectorii direcțiilor de profil din cadrul aparatului central**

- informează direcțiile teritoriale pentru siguranța alimentelor despre fiecare caz de neconformitate cunoscut;
- acordă suport metodologic inspectorilor teritoriali privind implementarea prezentei proceduri;
- inițiază controale inopinate la operatorii la care s-au depistat produse alimentare neconforme;
- aplică prevederile prezentei proceduri, cu respectarea succesiunii acțiunilor care trebuie întreprinse;
- realizează controlul inopinat la fața locului în caz de neconformitate/suspiciune;
- aplică măsurile ce se impun în caz de neconformitate.

## **6. PROCEDURA (descrierea procedurii)**

### **6.1. Generalități**

Produsele alimentare trebuie să satisfacă necesitățile fiziologice ale omului în substanțe nutritive și în energie, să fie inofensive, să nu conțină contaminanți, microorganisme și alte organisme ori substanțe biologice în cantități care să depășească valorile-limită stabilite în reglementările din domeniu alimentar, să nu prezinte în alt mod pericol pentru om, să fie produse și introduse pe piață în condiții ce corespunde cerințelor generale de igienă pentru produsele alimentare.

Totodată, produsele alimentare trebuie să fie etichetate în conformitate cu Legea nr. 279/2017 privind informarea consumatorilor cu privire la produsele alimentare. Informațiile indicate pe etichetă nu trebuie să inducă în eroare, în special:

- în ceea ce privește caracteristicile produsului alimentar și în special în ceea ce privește natura, identitatea, proprietățile, compoziția, cantitatea, informațiile privind valabilitatea produsului alimentar, țara de origine sau locul de proveniență, metoda de fabricație sau producție;
- atribuind produsului alimentar efecte sau proprietăți pe care nu le are;
- sugerând că produsul alimentar posedă caracteristici speciale, atunci când, în realitate, toate produsele alimentare similare posedă asemenea caracteristici, evidențiind în mod special prezența sau absența anumitor ingrediente sau/și nutrienți;





**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 9 din 32

- sugerând, prin intermediul prezentării, în descrieri sau imagini, prezența unui anumit produs alimentar sau a unui anumit ingredient, în timp ce, în realitate, o componentă prezentă în mod natural sau un ingredient utilizat în mod normal în respectivul produs alimentar a fost înlocuit cu o altă componentă sau cu un alt ingredient.

- utilizarea ilicită a denumirilor de origine protejate, indicațiilor geografice protejate, specialităților tradiționale garantate și a termenilor „organic”, „ecologic”, „biologic” sau combinațiilor acestora;

## 6.2. Tipurile de neconformități

a) **Contaminările de diferită origine:** (biologică, chimică, fizică, radioactivă sau contaminarea cu paraziți) care fac produsul alimentar periculos pentru sănătatea omului sau impropriu pentru consumul uman.

b) **Modificări organoleptice anormale:** aspectul, gustul, mirosul, consistența sau alte caracteristici organoleptice ale produsului sunt modificate indicând astfel modificarea stării generale a produsului și/sau prezența semnelor de putrefacție, descompunere sau alte forme vizibile de alterare.

c) **Produsele nu corespund reglementărilor aplicabile din domeniul alimentar după indicatorii fizico-chimici, calitativi, naturalețe (autenticitate) și de siguranță.**

d) **Lipsa trasabilității** – atunci când nu există posibilitatea identificării și urmăririi, pe întreg lanțul alimentar a unui produs alimentar, a unui material în contact cu produsele alimentare, a unui animal care produce produse alimentare sau care este folosit la fabricarea produselor alimentare, precum și a oricărei substanțe care urmează sau care poate fi încorporată într-un produs alimentar.

e) **Produsele alimentare sunt falsificate**

f) **Etichetarea necorespunzătoare** – produsele nu au inclusă pe ambalaj sau pe etichetă atașată la acesta mențiunile obligatorii prevăzute la art. 8 din Legea nr. 279/2017 privind informarea consumatorului cu privire la produsele alimentare sau induc în eroare consumatorul.

g) **Termenul de valabilitate** a produsului este expirat.

h) **Ambalajul** este deteriorat sau într-o stare care presupune risc de contaminare a produsului sau este confecționat din materiale care nu au fost supuse avizării sanitare în conformitate cu prevederile Legii nr. 10/2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice.

i) **Produsul nu este însoțit de documente ce atestă calitatea și inofensivitatea:** certificat de calitate, rapoarte de încercări de laborator, certificat de conformitate (pentru producția vitivinicolă și alcoolică) prin care operatorul din domeniul alimentară confirmă corespunderea produselor cu reglementările aplicabile din domeniul alimentar.

j) **Activitate ilegală în domeniul alimentar** - se referă la orice activitate din domeniul alimentar care nu a fost înregistrată oficial în domeniul siguranței alimentelor sau autorizată sanitar-veterinar de către Agenție și urmează a fi suspendată cu sancționarea contravențională în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 10 din 32

**6.3. Cazurile de intervenție și originea notificărilor referitor la neconformități și suspiciuni privind produsele alimentare sunt următoarele:**

- a) **Notificările Sistemului rapid de alertă pentru alimente și furaje (RASFF)** – sunt recepționate de către Direcția planificarea, evaluarea riscurilor și managementul calității care examinează notificările și prezintă informația Directorului general adjunct pe domeniul siguranța alimentelor. Acesta repartizează spre execuție și întreprindere de măsuri Direcțiilor de profil din cadrul aparatului central, care remit notificarea subdiviziunilor teritoriale pentru siguranța alimentelor în raza căruia își desfășoară activitatea operatorul din domeniul alimentar, sau, după caz le examinează la nivel central. STSA examinează notificarea, inițiază un control inopinat, la operatorul din domeniul alimentar vizat notificării RASFF cu întreprinderea măsurilor conform prevederilor prezentei proceduri.
- b) Depistarea neconformităților urmare a investigațiilor de laborator efectuate în cadrul programelor naționale de monitorizare și supraveghere în domeniul siguranței alimentelor. Laboratoarele expediază în decurs de maximum 24 ore, prin e-mail rezultatele investigațiilor de laborator Subdiviziunii teritoriale pentru siguranța alimentelor responsabile de prelevarea probelor și Direcției de profil din cadrul aparatului central responsabile de supravegherea implementării programului de monitorizare și supraveghere. În baza rezultatelor investigațiilor de laborator, inspectorii STSA inițiază un control inopinat la operatorul la care s-a depistat neconformitatea și întreprind măsuri în conformitate cu prevederile prezentei proceduri.
- c) Identificarea neconformității în cadrul certificării produselor alimentare efectuate de către inspectorii Agenției. Rezultatele neconforme sunt comunicate prin e-mail, în decurs de maximum 24 ore, Subdiviziunii teritoriale pentru siguranța alimentelor responsabile de prelevarea probelor și Direcției de profil din cadrul aparatului central. În acest caz certificatul solicitat nu se emite se întreprind măsuri în vederea neadmiterii plasării pe piață a produselor neconforme în conformitate cu prevederile prezentei proceduri.
- d) Depistarea neconformității ca rezultat al certificării producției prin intermediul organismelor de certificare naționale. Organismele de certificare naționale informează aparatul central al Agenției cu privire la neconformitate. Ulterior acestea sunt comunicate către STSA în raza căruia operatorul își desfășoară activitatea.
- e) Depistarea neconformităților sau apariția suspiciunii cu privire la prezența neconformității în timpul desfășurării controlului planificat – inspectorii Agenției aplică prevederile prezentei proceduri, fără a fi necesară o delegație de control adițională.
- f) Parvenirea petițiilor/sesizărilor/demersurilor din partea consumatorilor sau a altor organe de control cu privire la suspiciunile de neconformitate a produselor alimentare.
- g) Informații referitoare la încălcarea legislației din domeniul siguranței alimentelor, care au devenit cunoscute din publicațiile mass-media, de pe rețelele de socializare sau din alte surse.



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 11 din 32

h) Parvenirea notificărilor de la operatori privind decizia proprie de retragere/rechemare a produselor alimentare neconforme reglementărilor din domeniul alimentar sau suspecte, identificate în cadrul implementării autocontrolului de către operator.

#### 6.4. Măsurile întreprinse

##### Etapele de soluționare a neconformităților

Notificările privind depistarea produselor alimentare neconforme/suspecte menționate la pct. 6.3. pot parveni atât la aparatul central al Agenției cât și la Subdiviziunea teritorială pentru siguranța alimentelor.

În cazul recepționării notificărilor în cadrul aparatului central al Agenției, Direcția de profil va examina neconformitatea și o va comunica cât mai rapid posibil Subdiviziunilor teritoriale pentru Siguranța Alimentelor în raza căruia operatorul din domeniul alimentar își desfășoară activitatea.

Indiferent de natura notificării etapele de soluționare a neconformităților sunt următoarele:

1. inițierea unui control inopinat în Registrul de Stat al Controalelor;
2. desfășurarea controlului inopinat (inițial) cu examinarea doar a aspectelor care au servit ca temei pentru inițierea controlului;
3. întocmirea procesului-verbal de control;
4. aplicarea măsurilor restrictive cu plasarea sub reținere oficială (după caz);
5. retragerea/rechemarea produselor alimentare (după caz);
6. supravegherea retragerii/rechemării;
7. controlul suplimentar pentru verificarea executării prescripției;
8. supravegherea și documentarea utilizării condiționate sau nimicirii alimentelor neconforme.

##### 6.4.1. Inițierea unui control inopinat în Registrul de Stat al Controalelor

Notificările recepționate de Agenție, referitoare la neconformitățile privind siguranța alimentelor, se evaluează în baza analizei riscurilor. Controlul inițiat în temeiul notificărilor de la pct. 6.3, este un control inopinat și se efectuează doar cu respectarea prevederilor art. 19 din Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător și a prevederilor pct. 70-77 din Metodologia privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei riscurilor aferent domeniilor de competența ale Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor din Hotărârea Guvernului nr. 1280/2018 cu emiterea notei de motivare de inițiere a controlului inopinat, conform ordinelor și dispozițiilor directorului general emise în acest sens. Inspectorii delegați vor comunica în scris operatorului, supus controlului, a informației cu privire la exercitarea căilor de atac în conformitate cu prevederile art.30 din Legea nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 12 din 32

Plângerile, petițiile sau alte sesizări care nu motivează inițierea imediată a unui control inopinat, în baza analizei riscurilor, pot fi luate în considerare la următoarea planificare anuală a controalelor.

În cazul în care, pentru încălcările minore (există orice alte modalități directe sau indirecte de obținere a informației necesare (scrisoare, citație la sediul subdiviziunii), se va opta pentru aceasta.

#### **6.4.3. Desfășurarea controlului propriu-zis (inițial)**

Controlul inopinat la unitate se va efectua în conformitate cu procedura de control reglementată de Legea nr. 131/2012 și va avea ca scop identificarea lotului de produse alimentare neconforme sau suspecte de a fi neconforme, verificarea trasabilității produselor, examinarea primară a lotului pentru verificarea conformității cu legislația. Identificarea și examinarea produselor neconforme/suspecte se efectuează de către inspectorii Agenției, în prezența reprezentantului operatorului.

În procesul efectuării controlului inopinat se vor solicita informații, certificate și alte documente, relevante cazului dat, se vor face, înregistrări foto sau video ale produselor și/sau a documentelor sau ale altor aspecte, bunuri, utilajele și obiectele care au fost supuse controlului și, după caz, ridicate în cadrul controlului, relevante scopului controlului și care demonstrează încălcarea legislației privind siguranța alimentelor de către operatorul din domeniul alimentar.

În cadrul controlului inspectorii pot preleva probe din lotul suspect. Probele se prelevă doar în cazurile când prin metodele organoleptice nu este posibil de evaluat conformitatea produsului alimentar și riscurile asupra vieții și sănătății omului, sau în scopul determinării empirice a nivelului de neconformitate.

Prelevarea are loc doar dacă investigații de laborator din lotul dat nu au fost efectuate anterior sau nu se cunoaște dacă au fost respectate procedurile de prelevare a probelor (în cazul autocontrolului operatorului) în conformitate cu procedurile aprobate de Agenție.

În cazul în care produsele identificate la unitate prezintă semne vizibile de alterare, prelevări de probe nu se vor mai efectua.

În cazul neconformităților legate de tipul de ambalaj inspectorii prelevă probe de material de ambalare pentru a fi testat la inofensivitatea materialelor care vin în contact cu produsul alimentar. Aceste tipuri de analize sunt efectuate de laboratoarele acreditate pentru testarea materialelor destinate să vină în contact cu produsele alimentare.

În cadrul controlului se va stabili trasabilitatea produsului pe întreg lanțul alimentar, cu stabilirea cauzelor posibile care au adus la apariția neconformității și se va solicita următoarele informații:

1. descrierea produsului alimentar care va include următoarele informații: descrierea succintă procesului tehnologic (diagrama de flux tehnologic, fișa tehnologică sau actul de producere), descrierea produsului finit, lista de ingrediente și cantitatea lor (identificarea loturilor după caz), tipul de ambalaj, informații privind valabilitatea produsului, numărul lotului (după caz);



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 13 din 32

2. volumul sau cantitatea întregului lot de produse alimentare neconforme sau suspecte a fi neconforme (produse/importate);

3. identificarea furnizorului de materie primă sau a altor ingrediente din lista ingredientelor utilizate la producerea lotului neconform sau suspect a fi neconform, precum și a materialelor destinate să vină în contact cu produsul alimentar;

4. volumul sau cantitatea de produse alimentare existente în stoc la unitate;

5. volumul sau cantitatea de produse alimentare distribuite;

6. informații despre operatorul din domeniul alimentar la care s-a distribuit produsul alimentar (lista de distribuție completate conform Anexei la Ordinul nr.149/2023) confirmate prin facturile de expediție ce indică data, cantitatea furnizată, după caz unitatea de transport;

7. data expedierii produsului alimentar;

8. o referință de identificare a transportului, după caz;

La stabilirea volumului de produse neconforme/suspecte inspectorii se vor conduce de norma legală care stipulează că dacă într-un lot de produse alimentare este depistat un produs neconform, se consideră că toate produsele din acest lot sunt în aceeași măsură neconforme. La solicitarea inspectorilor care au efectuat controlul, operatorul din domeniul alimentar furnizează informațiile menționate la pct.1-8 în termen de maximum 5 zile.

#### **6.4.4. Întocmirea procesului-verbal de control și prescripția**

Controlul inopinat la unitate se finalizează cu întocmirea procesului-verbal de control. În procesului-verbal de control se va indica clar și concis constatările și rezultatele controlului, încălcările constatate cu o referință expresă la prevederile actelor normative pe care le-a încălcat persoana supusă controlului, prescripția și măsurile restrictive, după caz. Prescripția va stabili expres termenul în care urmează a fi înlăturate încălcările. În funcție de natura neconformității și încălcările constatate, vor fi aplicate sancțiuni contravenționale.

Partea prescriptivă a procesului-verbal de control trebuie să stabilească clar acțiunile ce necesită a fi întreprinse de operatorul din domeniul alimentar pentru a evita riscurile ce le prezintă un produs alimentar neconform pentru consumatori, și anume:

1. interzicerea introducerii pe piață lotului care a fost identificat ca neconform (reținere oficială);

2. restricționarea importului de produse alimentare neconforme reglementărilor aplicabile din domeniul alimentar din Republica Moldova;

3. stoparea producerii alimentelor dacă acestea sunt în proces de fabricare;

4. delimitarea clară a produselor neconforme/suspecte (izolarea) și depozitarea lor cu respectarea condițiilor de păstrare prescrise tipului de produs, în condiții ce ar exclude accesul la ele (inclusiv prin aplicarea după posibilitate a sigiliului cu sigla ANSA sau benzii adezive cu logoul ANSA), precum și evidența strictă a acestora;



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 14 din 32

5. retragerea de pe piață sau rechemarea de la consumatori a produselor din loturile care au fost stabilite ca fiind neconforme conform Instrucțiunii la Ordinul nr.149/2023 (se va indica termenul de retragere/rechemare).

6. informarea consumatorului cu privire la produsele neconforme care au scăpat de sub controlul său conform Instrucțiunii la Ordinul nr.149/2023;

7. dispunerea utilizării condiționate sau nimicirii acestuia, în conformitate cu prezenta procedură (după caz);

8. după caz, suspendarea activității sau închiderea totală ori parțială a întreprinderii în cauză, până la înlăturarea neconformităților.

Ultima măsură se aplică în cazul în care, neconformitatea depistată poate duce la prejudicii directe, iminente și imediate pentru viața și sănătatea consumatorului și care nu pot fi remediate într-un termen proxim și, respectiv, necesită a fi remediate doar în condiții de încetare sau suspendare a activității.

La procesul-verbal de control, se va atașa copiile documentelor examinate care confirmă încălcarea legislației în domeniul siguranței alimentelor, formularului de produse alimentare neconforme (în funcție de tipul produsului: Anexa nr. 1 – pentru produsul alimentar fabricat sau Anexa nr. 2 – pentru materie primă) și a altor documente întocmite în cadrul controlului. Formularul de produse alimentare neconforme se va completa de către inspectorii la momentul controlului și contrasemna de reprezentantul operatorului.

Dacă neconformitatea depistată, este rezultatul utilizării în procesul de producere a materiei prime neconforme reglementărilor aplicabile din domeniul alimentar, conform trasabilității, se va identifica toate loturile de produse alimentare fabricate din lotul de materie primă neconformă. Această informație se va indica în procesul-verbal de control.

Prin aplicarea măsurilor restrictive, inspectorii Agenției dispun reținerea oficială și retragerea din circulație a produselor suspecte sau neconforme până la luarea deciziei cu privire la destinația lor ulterioară.

Dacă la unitatea controlată nu se constată produse neconforme, această constatare se indică clar în procesul-verbal de control și controlul se încheie la această etapă. Această situație este posibilă doar în cazul sesizărilor și reclamațiilor recepționate de la consumatori sau de la alte autorități care la fața locului nu se confirmă.

În cazul neîntocmirii procesului verbal de control în prima zi de control, pentru aceasta fiind necesare informații suplimentare cu privire la produsul neconform, preventiv se va întocmi Actul de reținere oficială a produselor alimentare neconforme în conformitate cu Anexa nr.8.

#### **6.4.5. Plasarea sub reținere oficială**

Pentru prevenirea riscurilor asupra consumatorului final ce l-ar putea prezenta un produs alimentar neconform inspectorii Agenției participanți în control vor dispune reținerea oficială a lotului de produse alimentare neconforme sau suspecte a fi neconforme până la luarea deciziei privind destinația lor ulterioară de utilizare. Reținerea produselor alimentare, transporturilor și loturilor cu ocazia efectuării controalelor planificate/inopinabile are loc până la luarea unei decizii



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 15 din 32

cu privire la destinația produselor alimentare, transporturilor și loturilor. În dependență de natura neconformității și sursa notificării, inspectorii Agenției vor prescrie concomitent cu reținerea oficială și retragerea din comerț/rechemarea de la consumator a produselor.

**1. Cazul A** are loc la constatarea unei neconformități cu legislația națională urmare a efectuării încercărilor de laborator, și anume în cazul **notificărilor de la p. 6.3. lit. a)-d)** respectiv atunci când probele au fost prelevate și rezultatele investigațiilor de laborator sunt cunoscute.

**La cazul A** se atribuie și neconformitățile redată la pct. 6.2. depistate în timpul controlului oficial la unitate.

În acest caz inspectorii Agenției vor prescrie aplicarea măsurilor restrictive prin reținerea oficială a lotului, care se află la unitatea controlată și dacă produsele au fost distribuite, vor dispune retragerea din comerț/rechemarea de la consumatori a alimentelor care fac parte din același lot. Aceste măsuri se prescriu clar în partea prescriptivă a procesului-verbal de control. **În Cazul A prelevări de probe repetate nu se efectuează.**

**2. Cazul B** are loc când există suspiciunea cu privire la prezența neconformității cu reglementările aplicabile din domeniul alimentar. Pentru a confirma sau infirma suspiciunea este necesară realizarea unui:

- control oficial inopinat prin prelevare de probe a unui lot de produse alimentare pentru care a fost emis un buletin de analiză (raport de încercări) al cărui rezultat nu poate fi extins asupra întregului lot. Nu este cunoscută procedura de prelevare.

- control oficial prin prelevare de probe a unui lot de produse alimentare, obiect al petițiilor și sesizărilor parvenite din partea persoanelor fizice și juridice.

La acest tip de neconformități se atribuie notificările **de la p. 6.3. lit. e)-h)**.

În acest caz inspectorii prelevă probe de produse alimentare în conformitate cu procedurile generale/specifice aprobate de Agenție și expediate de operator la un *laborator acreditat în domeniu care va fi coordonat cu inspectorii Agenției*. În cazul în care nu există un laborator național acreditat în domeniu pentru metoda respectivă, probele se transmit pentru testare la un laborator acreditat din străinătate, care la fel va fi coordonat cu Agenția. Toate cheltuielile care rezultă din controalele oficiale efectuate în caz de neconformitate, inclusiv prelevarea probelor, investigațiile de laborator, expertiza, depozitarea, transportul, utilizarea condiționată sau nimicirea produselor alimentare și a materialelor care vin în contact cu produsele alimentare periculoase și/sau neconforme reglementărilor din domeniul alimentar aplicabile sânt suportate de către operatorul din domeniul alimentar care le deține.

Până la obținerea rezultatelor investigațiilor de laborator, inspectorii Agenției vor dispune reținerea oficială a lotului suspect. Ulterior, când sunt recepționate rezultatele investigațiilor de laborator, inspectorii confirmă neconformitatea produselor care se află sub reținere oficială sau exclude suspiciunea. În dependență de rezultatele investigațiilor se dispune retragerea de pe piață sau scoaterea de sub reținere oficială. Aceste acțiuni sunt prescrise printr-un proces verbal de control suplimentar.

Reținerea oficială a produselor ușor perisabile se va efectua doar după o examinare foarte detaliată a produselor și a actelor de însoțire a produselor, astfel ca decizia de reținere să fie



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 16 din 32

temeinic argumentată. În acest fel se va minimiza riscul de reținere a produselor eventual conforme, termenul de valabilitate a cărora poate expira pe durata efectuării controlului.

**3. Cazul C** are loc la momentul introducerii sau tranzitării frontierei de stat a mărfurilor supuse controlului Agenției și anume atunci există îndoieli cu privire la destinația reală a lotului, sau la corespondența dintre lot și garanțiile certificate/documentele care atestă siguranța produselor alimentare pentru consum uman (cum ar fi certificatele: sanitar-veterinare, de conformitate, de calitate, rapoarte de încercări). De exemplu:

- documentele care atestă siguranța produselor alimentare fac referire la alt lot decât cel controlat;

- în documente se face referire la un singur lot, iar în cadrul controlului de identitate se identifică mai multe loturi;

- lipsa documentelor în original pentru lotul controlat;

- documentele care însoțesc lotul/transportul sunt incomplete.

În acest caz inspectorii Agenției din cadrul postului de inspecție la frontieră realizează una dintre următoarele acțiuni:

1) rețin lotul de marfă pentru înlăturarea neconformităților: prezentarea tuturor documentelor care atestă siguranța produselor alimentare pentru consum uman pentru toate loturile de marfă, cu întocmirea actului de reținere și remiterea acestuia organelor vamale;

2) iau decizia finală privind întocmirea actului de admitere sau returnare, cu remiterea acestuia organelor vamale;

3) prescrie nimicirea lotul de marfă conform procedurii stabilite în legislația națională.

Dacă operatorul din domeniul alimentar deținător al produsele alimentare respective nu poate confirma proveniența produselor, ele vor fi utilizate condiționat sau vor fi nimicite fără efectuarea unei expertize în vederea stabilirii conformității acestora.

#### **6.4.6. Retragerea/rechemarea produselor alimentare**

Procesul de retragere/rechemare se efectuează în conformitate cu prevederile instrucțiunii privind retragerea și rechemarea produselor alimentare neconforme reglementărilor în domeniul alimentar și notificarea Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor aprobate prin Ordinul nr.149/2023. Inspectorii Agenției le aduc la cunoștință operatorilor din domeniul alimentar obligațiile care le revin, de asemenea îi informează cu privire la anexele ce necesită a fi completate și prezentate pe tot parcursul procesului de retragere/rechemare.

#### **6.4.7. Supravegherea retragerii/rechemării**

Indiferent dacă retragerea are loc la prescripția Agenției sau la decizia proprie de retragere a operatorului, acțiunile inspectorilor vor fi aceleași.

Pe toată durata derulării acțiunii de retragere a produselor neconforme, inspectorii Agenției, responsabili de caz, mențin comunicarea cu operatorul, se asigură că acesta menține un sistem de trasabilitate a produselor alimentare neconforme retrase prin documente și înregistrări permanente.

Astfel, se va solicita informații necesare în identificarea trasabilității lotului de produs neconform pentru desfășurarea operațiunii de retragere:





**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Editia 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 17 din 32

- lista de distribuție a produselor neconforme/suspecte. Se pune la dispoziție în maximum 24 ore (Anexa nr. 2 la Notificarea obligatorie privind retragerea produselor alimentare neconforme, conform Ordinului nr. 149/2023);

- lista unităților de unde se face retragerea (Anexa nr. 3 la Notificarea obligatorie privind retragerea produselor alimentare neconforme, conform Ordinului nr. 149/2023);

- dovada notificării tuturor operatorilor din lista de distribuție cu privire la neconformitate indicația de a reține din secția de comerț produsele (în primele 24 ore);

- anunțul de informarea a consumatorilor (Anexa nr. 4 la Notificarea obligatorie privind retragerea produselor alimentare neconforme, conform Ordinului nr. 149/2023);

- tabelul centralizator a produselor rechemate (Anexa nr. 5 la Notificarea obligatorie privind retragerea produselor alimentare neconforme, conform Ordinului nr. 149/2023);

Informația va fi pusă la dispoziția inspectorilor atât în format electronic cât și pe suport hârtie la momentul efectuării controlului suplimentar pentru verificarea executării prescripției. Informația pe suport hârtie trebuie să fie întotdeauna autenticată prin semnătură de operator.

Dacă produsul neconform a fost livrat operatorilor din alte raioane, șeful subdiviziunii teritoriale sau șeful direcției de profil a aparatului central a Agenției notifică subdiviziunile, în raza cărora au fost livrate produse neconforme supuse retragerii și solicită să efectueze controale inopinate la operatorii din lista de distribuție pentru a se asigura că acestea identifică corect marfa din lotul supus retragerii și le returnează corespunzător.

Aceste acțiuni se întreprind când există riscul ca operatorii să ascundă sau să prezinte informații eronate despre stocurile disponibile. Direcția de profil din cadrul aparatului central a Agenției va fi de asemenea informată despre solicitarea subdiviziunii care participă la supravegherea retragerii alimentelor neconforme.

#### **6.4.8. Control suplimentar pentru verificarea executării prescripției**

La expirarea termenului prescris de retragere/rechemare a produselor indicat în procesul-verbal de control, inspectorii Agenției efectuează controlul suplimentar la operator pentru a efectua verificarea executării prescripției dispuse prin procesul-verbal de control inițial. Dacă operatorul notifică subdiviziunea că produsele au fost deja retrase până la expirarea termenului indicat, controlul suplimentar se va efectua mai repede. În cadrul controlului repetat, se întocmește un proces verbal de control suplimentar, conex la procesul-verbal de control inițial.

Procesul verbal de control suplimentar trebuie întocmit de inspectorii care au efectuat controlul inițial și care a supravegheat unitatea pe durata derulării procesului de retragere/rechemare a lotului neconform.

În procesul verbal de control suplimentar se constată încheierea procedurii de retragere/rechemare a produselor neconforme. Totodată se va indica dacă operatorul a executat toate punctele din prescripția inițială, inclusiv se va stabili cantitatea retrasă/rechemată aflată la depozitul unității. În funcție de natura neconformității se vor prescrie recomandări (indicații, acțiuni) privind utilizarea ulterioară a produselor. Astfel de acțiuni pot fi:

1. re-etichetarea sau reambalarea;
2. aplicarea unui tratament special;



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 18 din 32

3. utilizarea condiționată;
4. nimicirea prin procedee autorizate de Agenția de mediu;
5. returul (re-exportul) în țara de origine.

Condițiile de aplicare a măsurilor descrise mai sus sunt reprezentate în Anexa nr. 5

Operatorul, deținător al produselor respective va alege modul și condițiile de nimicire/utilizare condiționată a produselor neconforme le va coordona cu inspectorii care au emis prescripția au aplicat măsura restrictivă sau au dispus retragerea/rechemarea. Instituțiile responsabile de prelucrarea produselor alimentare neconforme trebuie să dețină acte permissive eliberate de Agenția de mediu, precum autorizația de mediu pentru gestionarea deșeurilor. Operatorul va informa inspectorii metoda aleasă de utilizare condiționată/nimicire, data și locul în care va avea loc predarea lotului și tratamentul în cauză.

În cazul în care operatorul nu a luat măsuri de retragere din comerț/rechemare de la consumatori a produselor neconform această informație se va indica în procesul verbal de control suplimentar (neexecutarea prescripției) și se vor aplica măsuri de constrângere prin aplicarea sancțiunilor conform legislației, inclusiv cu sistarea activității.

#### **6.4.9. Supravegherea și documentarea utilizării condiționate sau nimicirii alimentelor neconforme**

Inspectorii Agenției care au emis prescripția de utilizare condiționată/nimicire a produselor alimentare neconforme, se vor asigura că lotul sau loturile declarate neconforme au fost utilizate conform prescripției asistând la procesul de nimicire sau după caz la procesul de utilizare condiționată.

Inspectorii vor face înregistrări foto sau video prin care se confirmă îndeplinirea prescripției de utilizare condiționată sau nimicire a produselor alimentare neconforme.

Pentru aceasta, inspectorii Agenției vor solicita de la operatorului documente confirmative în acest sens. Se prezintă originalul documentelor sau copia, legalizată în modul stabilit. Aceste documente pot fi:

- act de predare primire a lotului de produse neconforme semnat de întreprinderea de utilizare sau procesare a produselor neconforme, serviciul de salubritate.
- factura și confirmarea plăților către întreprinderi care au nimicit sau procesat lotul de produse neconforme
- actele tehnologice de prelucrare/recondiționare (înregistrări) și confirmarea că produsul este conform deja reglementărilor din domeniul alimentar;
- alte acte care confirmă aplicarea măsurilor dispuse prin prescripția din procesul-verbal de control.
- înregistrări foto/video

Controlul inopinat inițiat în cazul depistării produselor alimentare neconforme se finalizează cu întocmirea Actului de nimicire/utilizare condiționată a produselor alimentare neconforme (Anexa nr. 4) care va fi atașat la dosarul de control din registrul de stat al controalelor.



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 19 din 32

În termen de 2 zile de la finalizarea controlului inspectorii STSA vor expedia o notă informativă direcției de profil din cadrul aparatului central al Agenției în care vor descrie succint măsurile întreprinse la depistarea produselor neconforme la operatorul vizat ce activează în raza STSA.

## 7. ÎNREGISTRĂRI

- 7.1. Formular de produse alimentare neconforme (produs alimentar prelucrat/finit): (Cod: FPANPF – 7.3)
- 7.2. Formular de produse alimentare neconforme (materie primă inclusiv fructe și legume proaspete) (Cod: FPANMP – 7.3)
- 7.3. Act de reținere oficială a produselor alimentare neconforme: (Cod: FAC – 8.4)
- 7.4. Act de nimicire/utilizare condiționată a produselor alimentare neconforme: (Cod: FANUC – 8.4)

## 8. ANEXE

- 8.1. Anexa nr. 1 Formular de produse alimentare neconforme (produs alimentar prelucrat/finit): formular cod: FPANPF – 7.3.
- 8.2. Anexa nr. 2 Formular de produse alimentare neconforme (materie primă inclusiv fructe și legume proaspete): formular cod: FPANMP – 7.3.
- 8.3. Anexa nr. 3 Act de constatare: formular cod: FAC -8.4.
- 8.4. Anexa nr. 4 Act de nimicire/utilizare condiționată a produselor alimentare neconforme Cod: FANUC – 8.4
- 8.5. Anexa nr. 5 Condițiile de utilizare condiționată/nimicire a produselor alimentare neconforme



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 20 din 32

Anexa nr. 1

**FORMULAR DE PRODUSE ALIMENTARE NECONFORME**

**Produs alimentar prelucrat/finiit**

**1. INFORMAȚIE DESPRE AGENTUL ECONOMIC**

Denumirea agentului economic	
Adresa	
Nume și prenumele conducătorului	
Numele și prenumele reprezentantului	
Funcția reprezentantului	
Telefon	
Adresa de e-mail	

**2. DESCRIERE ȘI TRASABILITATE A PRODUSULUI NECONFORM/SUSPECT**

Tip produs		
Denumirea produsului (conform etichetei)		
Marca comercială		
Origine produs	<input type="checkbox"/> Republica Moldova	
	<input type="checkbox"/> Produs de import	
	Tara de origine	Data importului
Detalii producător/ ambalator		
Detalii furnizor		
Condiții de păstrare produsului	<input type="checkbox"/> Congelat	
	<input type="checkbox"/> Refrigerat	
	<input type="checkbox"/> Fără condiții speciale de păstrare	
Cod de bare (EAN):		
Număr lot/ an de recoltă		
Informații privind valabilitatea produsului		
Masa unității/volumul		Unitate de măsură
Cantitatea fabricată/ importată		Unitate de măsură



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02  
Ediția 2  
Revizia 0  
Ex. nr. 1  
Pagina 21 din 32

Justificare cantității din lotul neconform la data controlului	Cantitate deja comercializată		Cantitate aflată sub controlul ODA		Diferențe	
		U.M		U.M		U.M
Alte informații furnizate de etichetă						

**3. DATE PRIVIND NECONFORMITATEA PRODUSULUI**

<b>Tipul neconformității</b>	<input type="checkbox"/> Contaminări de diferită origine <input type="checkbox"/> Modificări organoleptice <input type="checkbox"/> Lipsa trasabilității <input type="checkbox"/> Etichetare necorespunzătoare <input type="checkbox"/> Termenul de valabilitate este expirat sau nu este stabilit <input type="checkbox"/> Falsificarea produselor alimentare <input type="checkbox"/> Producție rezultată din activitate ilegală <input type="checkbox"/> Lipsa documentelor ce atestă calitatea și inofensivitatea <input type="checkbox"/> Altele (a se specifica) ..... .....
<b>Depistat în cadrul</b>	<input type="checkbox"/> În cadrul programelor de monitorizare și supraveghere în domeniul siguranței și calității alimentelor <input type="checkbox"/> La certificarea produselor <input type="checkbox"/> Autocontrolul ODA <input type="checkbox"/> În cadrul controalelor oficiale <input type="checkbox"/> Altele (a se specifica) ..... .....
<b>Sursa notificării</b>	<input type="checkbox"/> Laboratoare de încercări produse alimentare <input type="checkbox"/> Notificare RASFF <input type="checkbox"/> Petiții ale persoanelor fizice și juridice <input type="checkbox"/> Operator din domeniul alimentar <input type="checkbox"/> Altele (a se specifica) ..... .....
<b>Data depistării neconformității</b>	

<b>Descrierea neconformității</b>	
-----------------------------------	--



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 22 din 32

<b>Pericolul identificat</b>	<input type="checkbox"/> Biologic		
	<input type="checkbox"/> Fizic		
	<input type="checkbox"/> Chimic		
<b>Rezultatele investigațiilor de laborator (*se anexează raportul de încercări)</b>	<b>Denumire investigație</b>	<b>Condiții normative</b>	<b>Rezultat</b>

#### 4. DISTRIBUȚIE

<b>Distribuție</b>	<b>Națională</b>		<b>Export</b>	
	<input type="checkbox"/> Da	<input type="checkbox"/> Nu	<input type="checkbox"/> Da	<input type="checkbox"/> Nu
<b>Lista de distribuție</b>	<input type="checkbox"/> Da		<input type="checkbox"/> Nu (* se pune la dispoziția autorității competente în maxim 24 de ore)	

#### 5. INFORMAȚII SUPLIMENTARE

<b>Descriere (inclusiv informații privind alte loturi de produse neconforme)</b>	
<b>Documente anexate</b>	<input type="checkbox"/> Raport de încercări <input type="checkbox"/> Certificat sanitar-veterinar <input type="checkbox"/> Facturi/documente de livrare <input type="checkbox"/> Comunicat de rechemare către consumatori (se pune la dispoziția autorității competente în maxim 24 de ore) <input type="checkbox"/> Imagini (fotografii cu ambalajul și eticheta) <input type="checkbox"/> Altele..... ..... .....

#### Inspectorii

\_\_\_\_\_  
(nume/prenume)

\_\_\_\_\_  
(semnătura)

\_\_\_\_\_  
(nume/prenume)

\_\_\_\_\_  
(semnătura)

#### Agent economic

\_\_\_\_\_  
(nume/prenume)

\_\_\_\_\_  
(semnătura)

\_\_\_\_\_  
(funcția)



**PROCEDURA GENERALĂ  
MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL  
PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02  
Ediția 2  
Revizia 0  
Ex. nr. 1  
Pagina 23 din 32

Anexa nr. 2

**FORMULAR DE PRODUSE ALIMENTARE NECONFORME**

**Materie primă inclusiv fructe și legume proaspete**

**1. INFORMAȚIE DESPRE AGENTUL ECONOMIC**

Denumirea agentului economic	
Adresa	
Nume și prenumele conducătorului	
Numele și prenumele reprezentantului	
Funcția reprezentantului	
Telefon	
Adresa de e-mail	

**2. DESCRIERE ȘI TRASABILITATE A PRODUSULUI NECONFORM/SUSPECT**

Tip produs		
Denumirea produsului (conform etichetei)		
Origine produs	<input type="checkbox"/> Republica Moldova	
	<input type="checkbox"/> Produs de import	
	Tara de origine	Data importului
Detalii producător/importator		
Locul amplasării produsului	<input type="checkbox"/> Depozit	
	<input type="checkbox"/> Câmp	
Condiții de păstrare produsului	<input type="checkbox"/> Congelat	
	<input type="checkbox"/> Refrigerat	
	<input type="checkbox"/> Fără condiții speciale de păstrare	
Număr lot/an recoltă		
Informații privind valabilitatea produsului		



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 24 din 32

<b>Cantitatea produselor neconforme recepționate la unitate (pentru produsele aflate în câmp se indică suprafața)</b>		<b>Unitate de măsură</b>
<b>Produsul alimentar a încorporat în calitate de ingredient la fabricarea altor produse alimentare?</b>	<input type="checkbox"/> Da	<input type="checkbox"/> Nu
<b>Justificare cantității materiei prime neconforme la data controlului</b>	<b>Cantitate deja utilizată (pentru produse vegetale - comercializată)</b>	
	U.M	U.M
<b>Alte informații privind produsul neconform</b>		

**3. DATE PRIVIND PRODUSELE FABRICATE (din materia primă neconformă – se completează după caz)**

<b>Justificare cantității produselor neconforme la data controlului</b>	<b>Cantitate fabricată</b>		<b>Cantitate aflată sub controlul ODA</b>		<b>Cantitate distribuită</b>	
		U.M		U.M		U.M
<b>Denumirea produsului/ produselor</b>	1..... 2..... 3..... .....					
<b>Cod de bare (EAN):</b>	1..... 2..... 3..... .....					
<b>Informații privind valabilitatea produsului/produselor</b>	1..... 2..... 3..... .....					
<b>Masa unității/volumul</b>	1..... 2..... 3..... .....					
<b>Marca comercială</b>						





**PROCEDURA GENERALĂ  
MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL  
PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02  
Ediția 2  
Revizia 0  
Ex. nr. 1  
Pagina 25 din 32

**4. DATE PRIVIND NECONFORMITATEA PRODUSULUI**

<b>Tipul neconformității</b>	<input type="checkbox"/> Contaminări de diferită origine <input type="checkbox"/> Modificări organoleptice <input type="checkbox"/> Lipsa trasabilității <input type="checkbox"/> Termenul de valabilitate este expirat sau nu este stabilit <input type="checkbox"/> Lipsa documentelor ce atestă calitatea și inofensivitatea <input type="checkbox"/> Altele (a se specifica)		
<b>Depistat în cadrul</b>	<input type="checkbox"/> În cadrul programelor de monitorizare și supraveghere în domeniul siguranței și calității alimentelor <input type="checkbox"/> La certificarea produselor <input type="checkbox"/> Autocontrolul ODA <input type="checkbox"/> În cadrul controalelor oficiale <input type="checkbox"/> Altele (a se specifica) .....		
<b>Sursa notificării</b>	<input type="checkbox"/> Laboratoare de încercări produse alimentare <input type="checkbox"/> Notificare RASFF <input type="checkbox"/> Petiții ale persoanelor fizice și juridice <input type="checkbox"/> Operator din domeniul alimentar <input type="checkbox"/> Altele (a se specifica) .....		
<b>Data depistării neconformității</b>			
<b>Descrierea neconformității</b>			
<b>Pericolul identificat</b>	<input type="checkbox"/> Biologic <input type="checkbox"/> Fizic <input type="checkbox"/> Chimic		
<b>Rezultatele investigațiilor de laborator (*se anexează raportul de încercări)</b>	<b>Denumire investigație</b>	<b>Condiții normative</b>	<b>Rezultat</b>



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 26 din 32

**5. DISTRIBUȚIE**

<b>Distribuție</b>	<b>Națională</b>		<b>Export</b>	
	<input type="checkbox"/> Da	<input type="checkbox"/> Nu	<input type="checkbox"/> Da	<input type="checkbox"/> Nu
<b>Lista de distribuție</b>	<input type="checkbox"/> Da		<input type="checkbox"/> Nu <i>* se pune la dispoziția autorității competente în maxim 24 de ore</i>	

**6. INFORMAȚII SUPLIMENTARE**

<b>Descriere</b>	
<b>Documente anexate</b>	<input type="checkbox"/> Raport de încercări <input type="checkbox"/> Certificat sanitar-veterinar <input type="checkbox"/> Facturi/documente de livrare <input type="checkbox"/> Comunicat de rechemare către consumatori (se pune la dispoziția autorității competente în maxim 24 de ore) <input type="checkbox"/> Imagini (fotografii cu ambalajul și eticheta) <input type="checkbox"/> Altele..... ..... .....

**Inspectorii**

\_\_\_\_\_  
(nume/prenume)

\_\_\_\_\_  
(semnătura)

\_\_\_\_\_  
(nume/prenume)

\_\_\_\_\_  
(semnătura)

**Agent economic**

\_\_\_\_\_  
(nume/prenume)

\_\_\_\_\_  
(semnătura)

\_\_\_\_\_  
(funcția)



**PROCEDURA GENERALĂ  
MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL  
PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02
Ediția 2
Revizia 0
Ex. nr. 1
Pagina 27 din 32

Anexa nr. 3

**Act de reținere oficială a produselor alimentare neconforme**

nr.....din „.....” .....

Numele complet și funcția persoanelor care au efectuat controlul:.....

.....

Efectuând controlul.....

*(se va indica tipul controlului: planificat/inopinat)*

În baza Delegației de control nr.....din.....

La operatorul din domeniul alimentar.....

*(denumirea completă cu identificarea obiectului de control)*

.....

Examinând aspectele privind respectarea legislație în domeniul sanitar-veterinar și al siguranței alimentelor, am constatat.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 28 din 32

Luînd în considerație cele expuse mai sus și în conformitate cu art. 7 alin. (5) și (6) din Legea nr. 306/2018 privind siguranța alimentelor și art. 18 și art. 30 alin. (2) lit. b) din Legea nr. 50/2013 cu privire la controalele oficiale pentru verificarea conformității cu legislația privind hrana pentru animale și produsele alimentare și cu normele de sănătate și de bunăstare a animalelor:

***Se interzice manipularea, introducerea pe piața a produselor***

.....  
.....

(denumirea produselor, producător/impotator nr. lotului, informații privind valabilitate, tipul de ambalaj )

***aflate în stoc la operatorul din domeniul alimentar, în cantitate de.....***

***Produsele se vor izola de produsele conforme, identificate ca „Produce neconform” și depozitata în condiții ce ar exclude accesul la ele.***

Totodată, în conformitate cu art. 8 alin. (2) și art. (30) din Legea nr. 306/2018 privind siguranța alimentelor și art. 18 și art. 30 alin. (2) lit. c) din Legea nr. 50/2013 cu privire la controalele oficiale pentru verificarea conformității cu legislația privind hrana pentru animale și produsele alimentare și cu normele de sănătate și de bunăstare a animalelor:

***Se retrag din comerț produsele distribuite care fac parte din același lot neconform/suspect, asigurând depozitarea provizorie a acestora în condiții ce ar exclude accesul la ele, precum și evidența strictă a acestora.***

***În termen de 24 ore la adresa de e-mail..... se va prezenta***

1. *Lista de distribuție;*
2. *Dovada notificării operatorilor din lista de distribuție privind decizia de retragere însoțit de formularul de atenționare consumatori – retragere produs neconform completat;*
3. *Formularul de atenționare consumatori – retragere produs neconform completat*

**Anexă:** Formular de produse alimentare neconforme.....(pagini)

**Inspectorii**

\_\_\_\_\_  
(nume/prenume)

\_\_\_\_\_  
(semnătura)

\_\_\_\_\_  
(nume/prenume)

\_\_\_\_\_  
(semnătura)

**Agent economic**

\_\_\_\_\_  
(nume/prenume)

\_\_\_\_\_  
(semnătura)

\_\_\_\_\_  
(funcția)



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02
Ediția 2
Revizia 0
Ex. nr. 1
Pagina 29 din 32

Anexa nr. 4

**Act de nimicire/utilizare condiționată a produselor alimentare neconforme**

nr.....din „.....” .....

La data de.....a fost efectuată verificarea executării prescripției privind utilizarea condiționată/nimicirea produselor alimentare neconforme dispuse prin Procesul-verbal de control nr..... din..... de către operatorul din domeniul alimentar.....

(denumirea completă operatorului din domeniul alimentar, adresa)

Produsele alimentare neconforme.....

(denumirea produselor)

În cantitate de ..... au fost supuse procesului de ..... de către .....

În prezența inspectorilor Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor.....

(numele/prenumele, funcția, subdiviziunea teritorială a Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor)

**Anexe:**

- Act de predare primire a lotului de produse neconforme semnat de întreprinderea de utilizare sau procesare a produselor neconforme, serviciul de salubritate .....(file)
- Factura și confirmarea plăților către întreprinderi care au nimicit sau procesat lotul de produse neconforme.....(file);
- Actele tehnologice de prelucrare/recondiționare (înregistrări) și confirmarea că produsul este conform deja reglementărilor din domeniul alimentar.....(file);
- Alte acte care confirmă aplicarea măsurilor dispuse prin prescripția din procesul-verbal de control .....(file);
- Înregistrări foto/video.....(file).

**Inspectorii**

\_\_\_\_\_  
(nume/prenume)

\_\_\_\_\_  
(semnătura)

\_\_\_\_\_  
(nume/prenume)

\_\_\_\_\_  
(semnătura)



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 30 din 32

Anexa nr. 5

**Condițiile de utilizare condiționată/nimicire a produselor alimentare neconforme**

<b>Măsura 1</b>	<b>Re-etichetarea sau re-ambalarea</b>
Descriere	Produsul alimentar este re-ambalat si/sau re-etichetat (inclusiv prin oferirea posibilității de aplicare suplimentară a unor stikere cu includerea informațiilor lipsă până la epuizarea stocului de etichete existent la unitate) de către producător/importator dar fără a aduce atingere termenului de valabilitate (se interzice prelungirea). Produsul nu se supune nici unui tip de tratament sau procesare. Ulterior produsul se plasează pe piață.
Când poate avea loc	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ambalajul sau pe eticheta produselor nu are inclusă informația prevăzută la art. 8 din Legea nr. 279/2017 privind informarea consumatorului cu privire la produsele alimentare;</li><li>- Ambalajul este afectat;</li></ul>
Condiții care permit aplicarea măsurii	<ul style="list-style-type: none"><li>- Trasabilitate pe tot lanțul alimentar este documentată și poate fi urmărită;</li><li>- Termenul de valabilitate nu este expirat și este suficient ca după re-ambalare/re-etichetare produsul să ajungă pe piață și să fie consumat înainte de expirarea termenului de valabilitate.</li></ul>
Condiții care interzic aplicarea măsurii	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lipsa trasabilității documentate, a actelor de însoțire și a certificatelor de conformitate (producția alcoolică);</li><li>- Lipsa documentelor ce atestă conformitatea produsului (certificat de calitate, de conformitate (producția alcoolică), raport de încercări, declarație pe proprie răspundere);</li><li>- Produsul este falsificat</li><li>- Produsul prezintă semne evidente de neconformitate din punct de vedere organoleptic.</li></ul>
<b>Măsura 2</b>	<b>Aplicarea unui tratament special</b>
Descriere	Tratamentul special presupune: <ul style="list-style-type: none"><li>- prelucrarea, utilizând o metodă autorizată, în scopul, alinierii produselor alimentare la cerințele legislației naționale inclusiv decontaminarea (de ex. desulfurarea fructelor uscate), după caz, dar exceptând diluarea.</li><li>- Supunerea unor tratamente/procedee tehnologice autorizate sau distilarea/rectificarea produselor vitivinicole și alcoolice la întreprinderile producătoare;</li><li>- prelucrarea în orice alt mod adecvat pentru alte scopuri decât consumul uman sau animal</li></ul> Acestui tratament pot fi supuse produsele care nu au părăsit încă unitatea de producere și sunt în stoc.



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 31 din 32

Condiții care permit aplicarea măsurii	<ul style="list-style-type: none"><li>- Trasabilitatea pe tot lanțul alimentar este documentată și poate fi urmărită;</li><li>- Termenul de valabilitate nu este expirat și este suficient ca după tratamentul special produsul să ajungă pe piață și să fie consumat înainte de expirarea termenului de valabilitate;</li><li>- Produsul nu întrunește cerințele de calitate stabilite în actele normative pertinente (de ex. producția vitivinicolă și alcoolică)</li><li>- Produsul este o materie primă din care urmează să se producă/ambaleze produse alimentare destinate consumului uman (vinuri materie primă)</li></ul>
Condiții care interzic aplicarea măsurii	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lipsa trasabilității documentate, a actelor de însoțire și a certificatelor;</li><li>- Produsul este falsificat;</li><li>- Certificatul de conformitate este expirat (producția vitivinicolă și alcoolică);</li><li>- Produsul este contaminat chimic (reziduuri de pesticide, reziduuri de medicamente veterinare, metale grele etc.) sau radioactiv;</li><li>- Produsul prezintă semne vizibile de alterare, modificări organoleptice anormale ;</li><li>- Indicii de inofensivitate nu corespund actelor normative în vigoare;</li><li>- Produsul a fost retras de pe piață;</li></ul>
<b>Măsura 3</b>	<b>Utilizarea condiționată</b>
Descriere	Măsura autorizează folosirea produsului alimentar în alte scopuri decât cel care a fost destinat inițial ( de ex. în calitate de ingrediente ca hrană pentru animale). Modificarea destinației poate fi realizată fără anumite manipulări ale produsul sau după anumite tratamente. Tratamentele se for efectua la unități specializate, care sunt autorizate sanitar-veterinar de Agenție. După modificarea destinației produsul poate fi plasat pe piață, dar nu pentru consum uman.
Condiții care permit aplicarea măsurii	<ul style="list-style-type: none"><li>- Trasabilitatea pe tot lanțul alimentar este documentată și poate fi urmărită;</li><li>- Produsul este contaminat biologic, cu excepția microorganismelor care elimina toxine.</li><li>- Produsul este contaminat fizic, cu condiția ca este posibilă decontaminarea în timpul procesării.</li></ul>
Condiții care interzic aplicarea măsurii	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lipsa trasabilității documentate, a actelor de însoțire și a certificatelor;</li><li>- Produsul este falsificat;</li><li>- Produsul este contaminat chimic (reziduuri de pesticide, reziduuri de medicamente veterinare, metale grele etc.) sau radioactiv.</li></ul>



**PROCEDURA GENERALĂ**  
**MĂSURILE ÎNTREPRINSE ÎN CAZUL**  
**PRODUSELOR ALIMENTARE NECONFORME**

Cod: PG 12/02

Ediția 2

Revizia 0

Ex. nr. 1

Pagina 32 din 32

<b>Măsura 4</b>	<b><i>Nimicirea (distrugerea) produselor neconforme</i></b>
Descriere	<p>In urma aplicării acțiunilor conform actualei măsuri produsul încetează existența sa. Respectiv produsul nu poate fi folosit sub nici o formă.</p> <p>Metode de nimicire:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Îngropare;</li><li>- Vărsare în sistemul de canalizare (cu autorizația Agenției de Mediu)</li><li>- Ardere;</li><li>- Denaturarea mecanică (pentru produsele vegetale aflate pe câmp);</li><li>- Expedierea la deșeuri;</li><li>- Transformare în biogaz;</li></ul>
Condiții care permit aplicarea măsurii	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lipsa trasabilității documentate și a actelor de însoțire și a certificatelor</li><li>- Produsul este falsificat;</li><li>- Produsul este contaminat din punct de vedere biologic (grav), chimic, fizic sau radioactiv;</li><li>- Termenul de valabilitate este expirat și produsul nu poate fi utilizat nici în calitate de hrană pentru animale;</li><li>- Produsul este alterat organoleptic, și nu poate fi supus oricărei procesări pentru schimbarea destinației.</li></ul>