

RAPORTUL DE ACTIVITATE pentru 9 luni
al Direcției Supravegherea comerțului, distribuției și consumului produselor alimentare

Obiectivul nr.1:

Implementarea politicii privind siguranța alimentelor de origine animală și non-animală la etapa comercializării, depozitării, distribuției și consumului produselor alimentare

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil	Nivel de realizare*/ Descriere succintă	Punctaj, autoevaluare
1.1. Realizarea cadrului juridic și elaborarea reglementărilor specifice activităților din domeniul siguranței alimentelor, cu respectarea legislației naționale; asigurarea supravegherii și controlului aplicării și respectării reglementărilor în domeniul său de activitate	1.1.1. revizuirea cadrului legislativ existent -constituirea grupurilor de lucru - initierea actelor normative - aprobarea și publicarea acestora	* număr acte normative inițiate ca urmare a modificării legislației; * număr acte normative inițiate pentru reglementarea domeniilor specifice de activitate;	permanent, cu evaluare periodică	personal DSCDCPA cu atribuții în domeniu.	1. Implementarea legislației din domeniul siguranței alimentelor. 2. Prezentat către MAIA propuneri pentru modificare la 3. Legea nr. 221 din 19.10.2007 „Privind activitatea sanitar-veterinară”; 4. Legea nr. 50 din 28.03.2013 „ Cu privire la controalele oficiale pentru verificarea conformității cu legislația privind hrana pentru animale și produsele alimentare și cu normele de sănătate și de bunăstare a animalelor”; 5. La Legea nr. 160 din 19.10 2007 „ Privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător”; 6. La Legea nr. 113 din 18.05.2012 cu privire la stabilirea principiilor și a cerințelor generale ale legislației privind siguranța alimentelor; 7. La Hotărârea Guvernului nr. 51 din 16. 01.2013 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor; 8. la Hotărârea Guvernului nr. 936 din 09.12.2011 „Privind crearea Agenției pentru Protecția Consumatorilor și aprobarea Regulamentului, structurii și efectivului-limită ale acesteia; 9. La Legea nr.228 din 23.09.2010 cu	

					<p>privire la protecția plantelor și la carantina fitosanitară;</p> <p>10. La Codul Contravențional al Republicii Moldova nr. 218 din 24.10.2008;</p> <p>11. Propuneri la Hotărârea Consiliului Național pentru Protecția Drepturilor Copilului</p>
	<p>1.1.2. Optimizarea implementării Programelor naționale de supraveghere al sănătății animalelor, sănătății plantelor și siguranței alimentelor de origine animală și non-animală pentru anul 2013, aprobat prin Ordinul ANSA nr. 13 din 8.04.2013, precum și a acțiunilor prevăzute;</p>	<p>Programele realizate</p>	<p>permanent, cu evaluare periodică</p>	<p>personal DSCDCPA cu atribuții în domeniu.</p>	<p>Examinarea Rapoartelor referitor la controalele efectuate și prezentarea rezultatelor conducerii Agenției.</p>
	<p>1.1.3. constituire grupuri de lucru;</p> <p>1.1.4. organizare ședințe de lucru;</p> <p>1.1.5. elaborare documente/ acte normative;</p> <p>1.1.6. verificare și aprobare;</p> <p>1.1.7. transmitere în</p>	<p>- <i>Raportarea în termen.</i></p> <p>- raport anual</p> <p>- documentație conexă</p> <p>centralizării și transmiterii</p> <p>documentației pentru avizare/ aprobare,</p>	<p>etapizat până la data de</p> <p>31.12.2013</p>	<p>personal DSCDCPA cu atribuții în domeniu.</p>	<p>1. Constituit 3 grupuri de lucru referitor la elaborarea proiectelor de inițiative legislative;</p> <p>2. Participat la 2 ședințe de lucru în cadrul Comisiei la Ministerul Economiei la subiectul „ Eliminarea barierelor tehnice inutile în calea comerțului”;</p> <p>3. La 2 ședințe în cadrul Comisiei la Ministerul Sănătății referitor la examinarea inițiativei legislative pentru modificarea și completarea unor acte legislative- Legea 78 din 18.03.04 și Codul Contravențional al RM;</p> <p>4. Proiectele inițiate transmise în</p>

	teritoriu instrucțiuni de aplicare; 1.1.8.colectare și centralizare date implementare	transmiterea raportului în termenul prevăzut de actele normative în vigoare.			teritoriu pentru examinare și propuneri.
1.2. Organizarea activităților publice pe întregul teritoriu al țării, după o concepție unitară, pentru realizarea obiectivelor propuse	1.2.1. Revizuirea actelor normative, organizare grupuri de lucru, elaborare/modificare acte normative, publicare și promovare	<i>Creșterea nivelului de Siguranță alimentară în domeniul igienei alimentelor de origine animala și non-animală;</i> Număr de acte normative 3/an	Permanent	personal DSCDCPA cu atribuții în domeniu	Organizate ședințe de examinare și propuneri de îmbunătățire a legislației și activității în domeniul pentru siguranța alimentelor în 37 de localități pe întreg teritoriu al Republicii Moldova în urma cărora au fost prezentate către MAIA proiecte de acte normative.
1.3. Asigurarea implementării Uniforme, la nivelul tuturor unităților subordonate a legislației naționale și comunitare în domeniul siguranței alimentelor de origine animală și non-animală	1.3.1. Elaborarea de instrucțiuni tehnice, analiza de risc pentru unitatile autorizate/înregistrate, măsuri privind monitorizarea Contaminanților din alimentele de origine animală și non-animală.	<i>Eliminarea posibilității interpretării actelor normative, reducerea neconformitatilor de la nivelul subdiviziunilor teritoriale pentru siguranța alimentelor</i>	Permanent	personal DSCDCPA cu atribuții în domeniu	S-au elaborat: 1. Proceduri de înregistrare oficială pentru siguranța alimentelor a operatorilor cu activități de obținere și de vânzare directă și/sau cu amănuntul a produselor alimentare de origine animală sau nonanimală, precum și a activităților de producție, procesare, depozitare, transport și comercializare a produselor alimentare de origine nonanimală, aprobată prin Ordinul ANSA nr.78 din 08.07.13; 2. Fișe de control oficial; 3. Procedura operațională pentru

					<p>controlul oficial, aprobat prin Ordinul nr. 80 din 08.07.13</p> <p>S-a elaborat în comun cu Direcția supravegherea unităților de producere a alimentelor de origine animală și Subdiviziunile teritoriale pentru siguranța alimentelor, Planul pentru profilaxia și combaterea toxiinfecțiilor și bolilor diareice acute; Planul acțiunilor de supraveghere sanitar-veterinară;</p> <p>S-a elaborat și s-a prezentat pentru coordonare <i>Procedura de prelevare a probelor de produse alimentare în vederea testării microbiologice la unitățile de alimentație publică</i></p>
	1.3.2. Monitorizarea și coordonarea propunerilor de îmbunătățire a activităților a inspectorilor în subdiviziunile teritoriale.	Creșterea calității activităților a inspectorilor din cadrul subdiviziunilor teritoriale.	Permanent		S-a solicitat de la subdiviziunile teritoriale (Scrisoarea nr. 839 din 27.05.2013) informația cu privire la situația actuală – probleme și căi de soluționare, lista colaboratorilor cu obligațiile și responsabilitățile specifice. S-a prezentat Directorului ANSA nota informativă.
1.4.Creșterea performanței inspectorilor din cadrul Direcțiilor teritoriale pentru siguranța alimentelor de origine animală și non-animală și angajaților DSCDCPA din cadrul ANSA.	1.4.1.Elaborarea planului de instruire, stabilirea tematicii, pregătirea materialelor, efectuarea instruirilor, verificarea eficienței instruirii	<i>Creșterea calității acțiunilor de control oficial în domeniul siguranței alimentelor de origine animală și non-animală, formare profesională</i>	Permanent	personal DSCDCPA cu atribuții în domeniu	<ol style="list-style-type: none"> 1. S-a elaborat Planul de dezvoltare profesională a colaboratorilor subdiviziunilor teritoriale pentru siguranța alimentelor și angajaților DSCDCPA din cadrul ANSA. 2. S-au petrecut 37 de seminare în Direcțiile municipale/raionale pentru Siguranța Alimentelor privind implementarea legislației pentru siguranța alimentelor; 3. Exercițarea controlului oficial pentru siguranța alimentelor; 4. Desfășurarea procedurii de înregistrare a agenților economici din

		<p><i>continuă.</i></p> <p>număr de instruiți realizate, 4</p> <p>instruire/trimestru</p>			<p>domeniul alimentar;</p> <p>5. Evaluarea și Analiza riscurilor întreprinderilor supuse controlului oficial;</p> <p>6. Desfășurarea seminarului la tematica” Siguranța Alimentelor- o realitate pentru ANSA”, la care au participat 118 inspectori și 40 agenți economici din domeniul alimentar, 17-20 septembrie 2013;</p> <p>7. Participare la seminarul de stagiere organizat de Institutul Baltic de Agrobusiness, Vilnius, 07-11 mai 2013, la tema. „ metodologia de aplicare a sistemului de control și audit”;</p> <p>8. Participare la seminarul de instruire la tematica:” Asigurarea competitivității producției agricole grație avansării calității conform cerințelor UE”, 28 mai – 15 iunie 2013, Polonia;</p> <p>9. Participarea la Conferința Internațională FAO/WHO Codex Alimentarius, Analiza riscurilor pentru siguranța alimentelor, organizat în Polonia, 18-20 septembrie 2013;</p> <p>10. Petrecut Seminarul de instruire la Taraclia la tematica : „Realizarea controlului oficial” și „procedura de înregistrare a operatorilor din domeniul alimentar”, la care au fost prezenți directori de unități de învățământ preșcolar și școlar, inclusiv și managerii unităților din domeniul alimentar, în total 106 persoane;</p> <p>11. În urma desfășurării seminarilor , participanții au fost evaluați și conform rezultatelor obținute au primit Certificate;</p> <p>12. S-a prezentat Directorului raport privind petrecerea seminarelor de instruire .</p>
--	--	---	--	--	--

1.5. Dezvoltarea cooperării cu instituțiile similare europene și din celelalte state.	1.5.1. Absorbția fondurilor europene pe proiectele aprobate pentru cofinanțare și care sînt în derulare.	<i>Fondurile europene absorbite; Proiecte aprobate</i>	Permanent	personal DSCDCPA cu atribuții în domeniu	Înaintate propuneri la implementarea Acordurilor interguvernamentale Moldo-Ungare; Moldova- Croația; Moldo-Polone, Moldo-Romîne, și altele,
---	--	--	-----------	--	---

Obiectivul nr. 2

Controlul siguranței alimentelor de origine animală și non-animală la etapa comercializării, depozitării, distribuției și consumului produselor alimentare.

2.1. Controlul și supravegherea pentru siguranța alimentelor în 2013	2.1.1. Implementarea și monitorizarea Programelor naționale de supraveghere al sănătății animalelor, sănătății plantelor și siguranței alimentelor de origine animală și non-animală pentru anul 2013, aprobat prin Ordinul ANSA nr. 13 din 8.04.2013, precum și a acțiunilor prevăzute;	<i>Nr. Controale efectuate</i>	Pe parcursul anului 2013 Conform Programelor	personal DSCDCPA cu atribuții în domeniu	1. S-au efectuat controale oficiale la unitățile de alimentație publică- ~ 300 unități; 2. Inspectate 98 tabere de odihnă pentru copii; 3. Inspectate în jurul la 1147 școli/gimnazii și 1109 grădinițe;
	2.1.2. Monitorizarea acțiunilor de control oficial desfășurate conform Programelor naționale de supraveghere al sănătății animalelor, sănătății plantelor și siguranței alimentelor de origine animală și non-animală pentru anul 2013, aprobat prin Ordinul ANSA nr. 13 din 8.04.2013	Nr. Rapoarte de monitorizare aprobate	Conform Planurilor	personal DSCDCPA cu atribuții în domeniu	1. Analiza Rapoartelor în nr. 111 prezentate de către Subdiviziunile Teritoriale pentru Siguranța Alimentelor; 2. Înaintarea recomandărilor de îmbunătățire a activităților în realizarea obiectivelor propuse.

	<p>2.1.3. Corelarea frecvenței controlului oficial cu riscul existent în unitățile din domeniul alimentației publice și în rețeaua de comerț</p>	<p>-Nr. de acțiuni desfășurate privind evaluarea și clasificare a unităților din domeniul alimentației publice și în rețeaua de comerț în funcție de risc de către structurile teritoriale;</p> <p>-Monitorizarea acțiunilor de evaluare și clasificare a unităților din domeniul alimentației publice și în rețeaua de comerț.</p>	<p>Permanent</p>	<p>personal DSCDCPA cu atribuții în domeniu</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controale oficiale și inspecții de către inspectorii din cadrul Direcțiilor raionale/municipale, aprobat oridul nr. 102 din 29.07.2013 privind efectuarea controalelor oficiale în școli și grădiniți în nr. de 37; 2. Controale oficiale efectuate conform Ordinului ANSA nr. 136 din 10.09.13 privind intensificarea controalelor oficiale și inspecțiilor sanitar-veterinare a produselor alimentare pentru siguranța alimentelor; 3. Supravegherea siguranței alimentelor în cadrul desfășurării festivalurilor și sărbătorilor naționale și locale; 4. 4 controale efectuate în comun cu inspectorii subdiviziunilor teritoriale pentru siguranța alimentelor; 5. Monitorizarea continuă a recomandărilor pentru înlăturarea neconformităților constatate; 6. Prezentate Raporte conducerii ANSA referitor la acțiunile de monitorizare.
<p>Obiectivul nr. 3</p> <p>Dezvoltarea activităților Codex Alimentarius la nivel național</p>					

3.1. Îmbunătățirea contribuției Republicii Moldova la activitățile Codex Alimentarius	3.1.1. Diseminarea documentelor, pe suport electronic, a informațiilor legate de activitatea Codex Alimentarius către toate structurile implicate în domeniul alimentar;	Nr. De documente prezentate	Permanent	personal DSCDCPA cu atribuții în domeniu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Participarea la Conferința Internațională FAO/WHO Codex Alimentarius, Analiza riscurilor pentru siguranța alimentelor; 2. Elaborate și aprobate prin Ordinul ANSA nr.78 din 08.07.2013 Ghiduri de Bune Practici privind igiena și comerțul alimentelor; 3. Elaborat și aprobat Ghidul de Bună practică privind retragerea produselor neconforme din rețeaua de comerț, Ordinul ANSA nr. 138 din 10.09.2013; 4. Elaborat și prezentat spre consultare cu societatea civilă Ghidul de bune practici pentru siguranța alimentelor. Sistemul HACCP de siguranță a alimentelor”.
	3.1.2. Organizarea de întâlniri, dacă este cazul, cu toți factorii implicați, pentru stabilirea poziției ANSA față de proiectele de standarde pe domeniile specifice	Nr. de organizări și întâlniri	Permanent	personal DSCDCPA cu atribuții în domeniu	S-a participat la conferința internațională a analizei riscului a siguranței alimentelor și consultări regionale cu privire la consolidarea capacităților de risc pentru siguranța alimentelor și a intensifica participarea la locul de muncă ceea ce ține CODEX ALIMENTARIUS
Obiectivul nr. 4 Soluționarea petițiilor și solicitărilor primite de la persoane fizice sau juridice sau alte instituții ale statului					

4.1. Soluționarea petițiilor și solicitărilor formulate de persoane fizice sau juridice sau alte instituții ale statului.	4.1.1. Deplasări la fața locului. Correspondență cu subdiviziunile teritoriale pentru soluționarea petițiilor.	- Nr. acțiunilor de control realizate pentru verificarea celor sesizate. - Asigurarea formulării răspunsurilor în termen la petițiile sau solicitările primite.	Permanent	personal DSCDCPA cu atribuții în domeniu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Examine 4 petiții; 2. A fost transmise răspunsuri la 62 scrisori; 3. La 6 Porunci de la Cancelaria de Stat; 4. Toate corespondența a fost executată în termenii stabiliți.
Obiectivul nr.5 Elaborarea de acte normative sau alte instrucțiuni de lucru: elaborarea normelor metodologice de realizare a auditului, revizuirea procedurilor de inspecție;					
5.1. Elaborarea procedurilor de audit în domeniul siguranței alimentelor	5.1.1. Constituirea unui grup de lucru, în vederea elaborării procedurilor de lucru privind activitatea de audit, revizuirea ghidurilor și procedurilor de inspecție;	Grupul de lucru constituit; Proceduri de inspecție aprobate	Iunie-iulie 2013	personal DSCDCPA cu atribuții în domeniu	<ol style="list-style-type: none"> 1. S-a elaborat și prezentat spre aprobare „ Tematica generală de audit pentru unitățile de industrie alimentară”; 2. S- au identificat procesele de activitate a Direcției; 3. S-a petrecut instruirea angajaților Direcției în domeniul prevenirii conflictului de interese și actelor de corupție.
	5.1.2. Elaborarea de proceduri de audit necesare evaluării sistemului de control oficial, care să conțină informațiile și instrucțiunile necesare pentru personalul care va efectua activitatea de control.	Aceste proceduri vor permite o abordare sistematică a procesului de audit și într-o manieră transparentă	Pe parcursul anului	personal DSCDCPA cu atribuții în domeniu	<ol style="list-style-type: none"> 1. S-a elaborat procedura operațională pentru efectuarea controlului oficial pentru unitățile din comerț, distribuție și alimentație publică. 2. S-au elaborat și aprobat fișele de evaluare a unităților din comerț și alimentație publică.

Obiectivul nr. 6 Dezvoltarea sistemului de control intern/managerial la nivelul DSCDCPA

<p>6.1. Elaborarea și aprobarea în cursul anului 2013 a procedurilor prioritare pentru DSCDCPA: circuitul documentelor, managementul riscului, identificare proceselor operaționale, descrierea celor mai importante procese operaționale, corespondența și arhivarea</p>	<p>6.1.1. desemnarea responsabililor pentru elaborare; 6.1.2. activități specifice în grup de lucru, *dezbatere variante ale documentelor întocmite *parcurgerea etapelor de verificare, aprobare, difuzare a procedurilor</p>	<p><i>-Proceduri de lucru pentru activitățile importante ale DSCDCPA;</i> - % proceduri elaborate față de număr proceduri propuse</p>	<p>Până la 31.12.2013</p>	<p>Șeful Direcției și șefii serviciilor</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sunt desemnate persoane cu responsabilitățile pentru realizarea obiectivelor propuse de top managerul Agenției. 2. este elaborat procesul de documentare a proceselor de activitate a Direcției. 3. Elaborate și aprobate fișele posturilor angajaților Direcției. 4. elaborate și aprobate planurile de acțiuni ale serviciilor din cadrul direcțiilor. 5. elaborat și aprobat planul de instruire internă și externă a doi debutanți. 6. activitatea în grupul de lucru conform ordinul 100 din 26.07.2013 pentru implementarea Sistemului de Management al Calității în conformitate cu standardul internațional ISO 9001.
---	--	---	---------------------------	---	---

<p>6.2. Menținerea permanentă sub control a procedurilor elaborate și aplicabile activităților desfășurate și coordonate la nivelul DSCDCPA</p>	<p>6.2.1. identificarea procedurilor existente; 6.2.2. întocmirea Registrului riscurilor; 6.2.3. efectuarea controlului intern.</p>	<p>- <i>Menținerea sub control a documentației ce procedurează activitățile Direcției;</i> - zero situații neconforme în cazul verificărilor</p>	<p>Permanent</p>	<p>Șeful Direcției și șefii serviciilor</p>	<p>Se mențin sub control toată documentația ce procedurează activitățile Direcției.</p>
<p>6.3. Asigurarea managementului DSCDCPA de desfășurarea optimă a activităților specifice structurilor instituției, precum și de realizarea obiectivelor strategice, conform responsabilităților, prin realizarea de controale/verificări/inspecții la solicitarea conducerii ANSA</p>	<p>6.3.1. primire și analiză solicitare; 6.3.2. realizarea activităților necesare controlului/verificării/inspecției; 6.3.3. întocmire și transmitere documentație aferentă activității de control (solicitări note de relații, solicitări documentație etc.); 6.3.4. întocmire notă de control; 6.3.5. transmiterea spre aprobare a notei de control; 6.3.6. informarea structurilor controlate cu privire la neconformitățile identificate și</p>	<p><i>Informarea obiectivă a managementului ANSA privind domeniul controlat.</i> - documentație primară a activității de control; - note de control; - documentație conexă informării structurii controlate numărul de</p>	<p>Conform dispozițiilor conducerii ANSA</p>	<p>Angajații Direcției indicat în ordin</p>	<p>1. Rapoarte săptămânale privind activitatea Direcției prezentate directorului Agenției. 2. Participarea la conferințe de presă referitor la activitățile petrecute, nr. 3. 3. Monitorizarea continuă a activităților de control efectuate de către inspectorii Subdiviziunilor teritoriale pentru siguranța alimentelor.</p>

	propunerile aprobate.	controale/verificări/inspecții din numărul total de solicitări.			
<p>6.4. Asigurarea managementului ANSA și al structurilor subordonate acesteia de realizarea obiectivelor strategice ale subdiviziunilor subordonate, precum și de desfășurarea optimă a activităților specifice infrastructurii unităților subordonate, precum și a persoanelor fizice sau juridice care desfășoară activități în domeniul siguranței alimentelor, prin realizarea de controale/ verificări/ inspecții, la solicitarea conducerii ANSA.</p>	<p>6.4.1. primire și analiză Solicitare;</p> <p>6.4.2. întocmire și transmitere spre aprobare a documentației premergătoare deplasării;</p> <p>6.4.3. realizarea activităților necesare controlului/verificării/inspecției;</p> <p>6.4.4. întocmire și transmitere documentație aferentă activității de control (solicitări note de relații, solicitări documentație etc.);</p> <p>6.4.5. întocmire notă de control;</p> <p>6.4.6. transmiterea spre aprobare a notei de control către conducerea ANSA;</p> <p>6.4.7. informarea conducerii structurii subordonate unde a avut loc controlul cu privire la neconformitățile</p>	<p><i>Informarea obiectivă a managementului ANSA și al instituțiilor subordonate privind domeniul controlat.</i></p> <p>- documentație premergătoare deplasării;</p> <p>- documentație primară a activității de control;</p> <p>- note de control;</p> <p>- documentație conexă informării structurii controlate;</p> <p>- numărul de controale/verificări/inspecții din</p>	<p>Conform dispozițiilor conducerii ANSA</p>	<p>Angajații Direcției</p>	<p>Deplasări în teritoriu pentru evaluarea activităților inspectorilor pe segmentul siguranței alimentelor, conform Ordinilor de delegare.</p> <p>Prezentarea de rapoarte privind activitățile de control.</p>

	identificate și propunerile aprobate.	numărul total de solicitări.			
--	---------------------------------------	------------------------------	--	--	--

Ex: Angela Chiriac, șef Direcție Supravegherea comerțului, distribuției și consumului produselor alimentare.
01.10.2013